



Specialista na litý mramor

a sprchové kouty

Záruční list

Typ výrobku:

Daňový doklad (faktura) číslo:

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodávajícího:

Záruční podmínky GELCO:

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím od veřejného přepravce. Na veškeré výrobky společnosti Gelco s.r.o. je spotřebiteli poskytována základní záruka v délce trvání 2 let ode dne zakoupení výrobku. Při splnění níže uvedené podmínky je pak poskytována rozšířená záruka. Záruční doba se skládá ze základní zákonné lhůty v trvání 2 let a rozšířené záruční doby.

Základní záruka – 2 roky

Nárok na uplatnění záruky (oprava nebo výměna) vadných výrobků na náklady výrobce zaniká v následujících případech:

- pokud není výrobek užíván v souladu s jeho určením
- není doložen platný doklad o zakoupení výrobku (není tedy doložen začátek běhu záruční doby)
- v případě, že výrobek byl namontován v rozporu s montážním návodem
- v případě, že na výrobku došlo k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu
- chybějící nebo nesprávná údržba (firma Gelco doporučuje zejména pravidelné používání příslušných čistících prostředků z její nabídky)

Prodloužená záruka

Podmínky prodloužené záruky:

V rámci prodloužené záruky nad rámec 24 měsíců od data zakoupení má výrobce výlučné právo volby způsobu řešení reklamace a to těmito způsoby:

GELCO s.r.o., Makovského 1341, 163 00 Praha 6, GSM.: +420 733 549 411, +420 731 590 371, e-mail: gelco@gelcocz.eu

č.ú. 177090187/0600 GE Money Bank, OR MS Praha, oddíl C, vložka 116958, www.gelcocz.eu



Specialista na litý mramor

a sprchové kouty

- opravou vady
- výměnou vadných dílů
- finančním plněním v odpovídajícím rozsahu a důležitosti předmětné vady

Podmínkou vzniku nároku na prodlouženou záruku je, že instalace výrobku (sprchový kout nebo sprchová vanička) je provedena v souladu s montážním návodem. Tato záruka nepodléhá povinnostem vyplývajícím z Občanského zákoníku, řídí se současnou podobou Všeobecných obchodních podmínek společnosti Gelco s.r.o. Rozhodnutí výrobce o způsobu řešení reklamace je pro zákazníka závazné.

Záruční doba je pro skupiny výrobků následující

Sprchové zástěny 2 + 3 roky

Vaničky z litého mramoru 5 let

Upozornění

Záruční doba vstupuje v platnost dnem 1. 4. 2014 a vztahuje se na nové výrobky prodané po tomto datu. Životnost některých komponent jako jsou např. PVC těsnění může být kratší než zákonná záruční doba. Společnost Gelco s.r.o. poskytne v rámci základní záruky tento díl na své náklady s tím, že si zákazník provede jednoduchou montáž sám. V rámci prodloužené záruky společnost Gelco PVC těsnění zašle úplatně. U pojezdových koleček a madel garantujeme životnost 5 let. V případě reklamace v době trvání základní i prodloužené záruky zašleme tento díl bezúplatně, jednoduchou montáž si provede zákazník sám. Z důvodu omezené dostupnosti původního výrobku při prodloužené záruce může být doba dodání náhradního dílu delší než 30 dní, přičemž se výrobce zavazuje, že bude podle jeho možností co nejkratší. Výrobce si vyhrazuje právo dodat náhradní díl z aktuální produkce s podobnými technickými parametry ve stejné kvalitě.

Sprchové / Vanové zástěny

Použití

Výrobek je určen k zamezení rozstřiku vody při osobní hygieně osob v obytných, veřejných, zdravotnických a průmyslových budovách. Předpokládaná životnost výrobku je 60 000 otevření pohyblivé části, to je 20 let.

Doporučení pro montáž

Při montáži je nutně vždy zohledňovat vhodnost kombinace hmotnosti výrobku (zástěny), druhu zdiva a použití spojovacího materiálu. Doporučujeme používat jen spojovací materiál vhodný pro dané zdivo. Zvýšenou pozornost je třeba této otázce věnovat u lehkých konstrukcí stěn.



Specialista na litý mramor

a sprchové kouty

Čištění a údržba

Pevné ani pohyblivé části výrobku nevyžadují žádnou údržbu. Pohyblivé díly vybavené kolečkovými pojedy je možno namazat silikonovým olejem ve spreji. Čištění lze provádět vodou a vhodnými čisticími prostředky. Žádné součásti výrobku se nesmějí čistit pomocí čisticích prostředků, které obsahují písek a látky podobného charakteru. Části výrobku vyrobené z plastů (např. polyamidové koncovky, PVC těsnění či styroporové výplně) se nesmějí čistit pomocí čisticích prostředků, které obsahují organická rozpouštědla (např. alkohol či aceton).

Záruka

Záruka se vztahuje na funkční a estetické závady způsobené chybnou výrobou. Záruka se nevztahuje na závady způsobené chybnou montáží nebo nesprávným způsobem čištění. Základní záruční doba je 2 roky od data nákupu výrobku kupujícím a je potvrzena daňovým dokladem, který vystavuje prodávající. K tomu se navíc poskytuje 3 roky prodloužená záruční doba při splnění Záručních podmínek Gelco.

Servis

S požadavky na záruční a pozáruční servis se obraťte na prodávajícího. Pokud by prodávající nebyl schopen servis zajistit, obraťte se na výrobce.

Odstranění nepoužitelného výrobku – odpadu

Nepoužitelný výrobek se stává odpadem a pro jeho odstranění platí ustanovení zákona o odpadech v platném znění. Odstranění neupotřebitelného výrobku lze provést pouze předáním osobě oprávněné podle zákona o odpadech. Výrobek je zpracován z recyklovatelných materiálů, které jsou dále využitelné; proto neodstraňujte jiným způsobem, neodhazujte do komunálního odpadu!

Sprchové vaničky

Použití

Výrobek je určen pro osobní hygienu člověka v obytných, veřejných, zdravotnických a průmyslových budovách.

Čištění

Čištění lze provádět běžnými kapalnými čisticími prostředky. Vaničky se nesmějí čistit abrazivními čisticími prostředky (obsahujícími písek a látky podobného charakteru). Nevystavujte výrobek působení kyselin, čpavku, chlóru, čističe odpadu ani barviva na vlasy. Vaničky lze leštit jemným voskem (např. vosková leštidla na auta). V případě poškrábání povrchu lze přeštit voskem, případně získat u prodejce speciální opravnou sadu REPAIR SET na hlubší škrábance.



Specialista na lity mramor

a sprchové kouty

Certifikát kvality

Vaničky se vyrábějí více než 10 let podle nejpřísnějších norem respektujících ochranu životního prostředí a jsou zařazeny do třídy výrobků z kamene. Vyrábějí se z práškových minerálů a polyesterové pryskyřice. Ochrana povrchu je zajištěna vrstvou Gelcoat, která je nejméně 0,5 mm silná.

Záruka

Záruční doba je 5 let od data nákupu výrobku kupujícím a je potvrzena daňovým dokladem, který vystavuje prodávající. Záruka se vztahuje na funkční a estetické závady způsobené chybnou výrobou. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nesprávným způsobem čištění nebo na dodatečné úpravy povrchu provedené uživatelem. Záruka se také nevztahuje na vzduchové bubliny na spodní straně vaničky.

Servis

S požadavky na záruční a pozáruční servis se obraťte na prodávajícího. Pokud by prodávající nebyl schopen servis zajistit, obraťte se na dodavatele.

Odstranění nepoužitelného výrobku – odpadu

Nepoužitelný výrobek se stává odpadem a pro jeho odstranění platí ustanovení zákona o odpadech č.185/2001 Sb. v platném znění. Odstranění neupotřebitelného výrobku lze provést pouze předáním osobě oprávněné podle zákona o odpadech. Výrobek je zpracován z recyklovatelných materiálů, které jsou dále využitelné; proto neodstraňujte jiným způsobem, neodhazujte do komunálního odpadu!